

Artikel 1 Adviseur en dienst/product

HSRO B.V., hierna ook 'de adviseur' is een adviesbureau voor stedenbouw en ruimtelijke ontwikkeling, gevestigd te Afferden en levert producten en diensten op dit gebied. In het hiernavolgende wordt met 'adviseur' mede bedoeld degene die namens HSRO B.V. de feitelijke werkzaamheden uitvoert. De producten bestaan o.a. uit ruimtelijke onderbouwingen, bestemmingsplannen, (startnotities t.b.v.) milieu-effect rapportage, visiedocumenten, masterplannen, planschaderisico-analyses, natuurwaardenonderzoeken etc. De diensten bestaan o.a. uit advies, projectmanagement- en ondersteuning in stedenbouwkundige en ruimtelijke ontwikkelingstrajecten in brede zin. Producten worden in schriftelijke vorm verstrekt, daaronder mede begrepen een digitaal document of op digitale gegevensdrager. Diensten kunnen schriftelijk en mondeling worden verstrekt. Onder schriftelijk wordt mede begrepen: per e-mail. Het auteursrecht op de door HSRO B.V. geleverde producten en diensten berust altijd bij HSRO B.V.

Artikel 2 Opdrachtbevestiging en voorwaarden

Opdrachten kunnen schriftelijk/mondeling worden verstrekt, ook in de vorm van een verzoek om het uitbrengen van een offerte. Verstrekte opdrachten worden uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst schriftelijk bevestigd. Een verzoek om het uitbrengen van een offerte wordt beantwoord in de vorm van een opdracht-verstrekking. De opdracht-verstrekking wordt definitief door retourzending van een ondertekend exemplaar daarvan. Gelijktijdig met de opdrachtbevestiging ontvangt de opdrachtgever een exemplaar van deze voorwaarden, waardoor ze onherroepelijk van toepassing zijn.

Artikel 3 Omvang van de opdracht

HSRO B.V. is uitsluitend gehouden te leveren hetgeen in de opdrachtbevestiging en de bijlage met daarop de product- of dienstspecificatie staat vermeld. Behalve indien zulks is gecontracteerd in de opdracht, valt buiten de opdracht het doen van vrijstellings- en bouw- of andere vergunningaanvragen, ontheffingsverzoeken, meldingen en dergelijke.

Artikel 4 Aanpassing opdracht, onvoorziene omstandigheden

Bij het verstrekken van de opdracht wordt uitgegaan van een normaal verloop van het voorbereiden en leveren van de gevraagde dienstverlening. Vertraging of onvoorziene omstandigheden veroorzaakt door of ontstaan aan de zijde van betrokken bevoegd gezagen, de opdrachtgever of externen en welke van invloed zijn op de uitvoering van de opdracht, maar ook externe factoren zoals rechts-middelenaanwending door derden (e.e.a. ter beoordeling door adviseur), zijn niet in de opdracht inbegrepen en kunnen kostenverhogend werken. De adviseur zal het de opdrachtgever tijdig melden indien de adviseur een dergelijke situatie constateert, waarbij hij opdrachtgever tevens informeert over de consequenties daarvan, zowel in tijd als in kosten. HSRO B.V. behoudt zich het recht voor, gelijktijdig met bedoelde melding de tweede betalingstermijn te splitsen in twee gelijke delen, het eerste deel daarvan reeds te factureren in afwijking van de overeengekomen betalingstermijn. Partijen treden met elkaar in overleg over een aanpassing van de opdracht indien er zich wijzigingen in de uitgangspunten of andere omstandigheden die ten grondslag lagen aan de opdracht voordoen, en/of de behoorlijke vervulling van de opdracht extra werkzaamheden vereist. Op verlangen van een der partijen kunnen de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit de opdracht worden gewijzigd (al dan niet met terugwerkende kracht) op grond van onvoorziene omstandigheden, welke van dien aard zijn dat de wederpartij naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ongewijzigde instandhouding van de opdracht niet mag verwachten.

Artikel 5 Algemene verplichtingen van de adviseur

De adviseur is gehouden de opdracht goed en zorgvuldig uit te voeren, de opdrachtgever onafhankelijk in een vertrouwenspositie terzijde te staan en zijn diensten naar beste kunnen en wetenschap te verrichten. De adviseur houdt de opdrachtgever op de hoogte van de uitvoering van de opdracht. De adviseur verstrekt naar beste vermogen en tijdig desgevraagd alle inlichtingen, waaronder inlichtingen omtrent de voortgang van de uitvoering van de opdracht, veranderingen van (overheids)voorschriften of –beschikkingen of veranderingen omtrent financiële aspecten van de opdracht, de financiële gevolgen van al dan niet noodzakelijke wijzigingen, alsmede inlichtingen omtrent overeenkomsten die de adviseur ter vervulling van de opdracht met derden heeft gesloten.

Artikel 6 Algemene verplichtingen van de opdrachtgever

De opdrachtgever gedraagt zich jegens de adviseur als een goed en zorgvuldig opdrachtgever. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor zowel de tijdige verstrekking als de juistheid van de door of namens hem aan de adviseur verstrekte inlichtingen, gegevens en beslissingen die nodig zijn om de opdracht naar behoren te vervullen. De opdrachtgever vrijwaart de adviseur voor aanspraken van derden terzake van deze inlichtingen, gegevens en beslissingen. De opdrachtgever zal documenten die de adviseur bij de vervulling van de opdracht vervaardigt, tijdig beoordelen. De opdrachtgever is verplicht de adviseur binnen bekwame tijd te waarschuwen indien hij in de adviezen een tekortkoming van de adviseur daadwerkelijk heeft opgemerkt of zich daarvan bewust moet zijn geweest.

Artikel 7 Advieskosten en voorschotten

De advieskosten voor de adviseur bestaan uit vaste en variabele kosten en worden schriftelijk meegeedeeld en bevestigd. De advieskosten worden vermeerderd met 5% bureaunkosten en 19% BTW in rekening gebracht. HSRO B.V. behoudt zich het recht om de uurtarieven jaarlijks (per 1 januari) te indexeren met een redelijk percentage. Naast de vaste kosten worden de navolgende overige bijkomende kosten (vermeerderd met BTW) in elk geval als variabele kosten doorberekend:

- * reistijd tegen het uurtarief van de betreffende adviseur
- * kosten voor extra exemplaren of afwijkende formaten van producten
- * kosten van (kadastrale) uittreksels, leges, rechten

HSRO B.V. behoudt zich het recht voor, de opdracht voorwaardelijk te bevestigen. De voorwaarde voor de uitvoering van de opdracht kan in dat geval bestaan uit de voldoening door de opdrachtgever van de bij de voorwaardelijke opdrachtbevestiging gevoegde voorschotnota, welke maximaal het bedrag van 50% van de vaste kosten omvat. De voorschotnota dient omgaand te worden betaald. Door ontvangst van het voorschot is de voorwaarde voor uitvoering van de opdracht vervallen.

Artikel 8 Factuur en betalingstermijn

De facturen worden opgemaakt en verzonden conform de opdrachtbevestiging. De betalingstermijn is 14 kalenderdagen. Indien de factuur niet binnen de gestelde termijn wordt voldaan, is de opdrachtgever in verzuim, waardoor de wettelijke rente verschuldigd is vanaf de datum van het verzuim, alsmede buitengerechtigelijke incassokosten ter grootte van 10% van de openstaande factuur. De buitengerechtigelijke incassokosten ter grootte van 10% dekken op deze wijze de werkelijke kosten (manuren, apparaatskosten) die de adviseur moet maken om de openstaande declaratie te innen. Indien de factuur, vermeerderd met de wettelijke rente en de buitengerechtigelijke incassokosten niet binnen 30 kalenderdagen na de datum van de factuur wordt voldaan, is HSRO B.V. bevoegd de uitvoering van de opdracht op te schorten of op te zeggen (onverminderd het recht op betaling). De opdrachtgever zal hierover tijdig, te weten ten minste één dag voor het verstrijken van de 30-dagen termijn, schriftelijk worden geïnformeerd. Aansprakelijkheid voor de gevolgen van het niet-tijdig betalen en de opschorting van de werkzaamheden wordt niet erkend.

Artikel 9 Aansprakelijkheidsbeperking

De aansprakelijkheid van de adviseur is beperkt tot de omvang van (de totale som van) de declaratie(s) vanwege de betreffende opdracht. Indien de uitvoering en betaling van de opdracht zich over meerdere kalenderjaren uitstrekt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het betreffende kalenderjaar waarin de gebeurtenis waaruit aansprakelijkheid is voortgevloeid zich heeft voorgedaan, door de opdrachtgever is betaald. Indien in het belang van de uitvoering van een opdracht, opdrachtverstrekking aan een derde noodzakelijk is, wordt dit in de opdrachtbevestiging vermeld. Er wordt uitdrukkelijk geen aansprakelijkheid aanvaard voor de (correcte) uitvoering, fouten en/ of onrechtmatige daden c.q. tekortkomingen in de nakoming van de werkzaamheden door deze derde. Voor de uitvoering van de opdracht maakt de adviseur gebruik van informatie en documenten die door derden worden beheerd en verstrekt, zoals o.a. kadastrale gegevens, GBA-gegevens, bestemmingsplannen, provinciale en rijksdocumenten, plannen en kaarten. De adviseur moet afgaan op de juistheid en volledigheid van de door deze diensten en instanties verstrekte informatie en documenten en kan nimmer aansprakelijk gehouden worden voor onvolledigheid, tekortkomingen of onjuistheden in de door de adviseur geleverde producten/diensten daar waar deze het gevolg is van onvolledigheden, onjuistheden en of ander feilen in de door de betreffende dienst of instantie geleverde informatie en documenten. Elke aansprakelijkheid van de adviseur vervalt door verloop van drie jaren vanaf de dag waarop de opdracht door voltooiing of opzegging is geëindigd.

Artikel 10 Klachten, geschillen

HSRO B.V. stelt alles in het werk om de opdrachtgever naar tevredenheid van dienst te zijn. Onverminderd het bepaalde in artikel 5, kan het voorkomen dat de opdrachtgever niet tevreden is over de geleverde producten/diensten. De opdrachtgever kan zich met de klacht verstaan met de directie van HSRO B.V., zodat er gezocht kan worden naar een oplossing. Ingeval de klacht naar mening van opdrachtgever niet naar behoren is opgelost, c.q. er sprake is van een geschil, kan HSRO B.V. voorstellen middels mediation (alsnog) tot een oplossing te komen. Mediation is altijd op vrijwillige basis en is geen dwingend alternatief voor gewone rechtspraak.

Artikel 11 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op alle opdrachten aan HSRO B.V. is Nederlands recht van toepassing en is de rechtbank te Arnhem bevoegd te oordelen ingeval van geschillen.